



PŘÍRUČKA PRO UŽIVATELE KERAMICKÉ DÍLNY ELIÁŠ

Obsah:

1. Kde nás najdete, telefon, e-mail
2. Provozní řád Keramické dílny Eliáš
3. Bezpečnostní předpisy
4. Požární předpisy
5. Jak si mohu stěžovat na službu

1. KDE NÁS NAJDETE

**Dílna Eliáš
Eliášova 393/20
Praha 6 – Bubeneč
160 00**

e-mail: dilna@dilnaelias.cz

Tel.: 224311432

2. PROVOZNÍ ŘÁD KERAMICKÉ DÍLNY ELIÁŠ

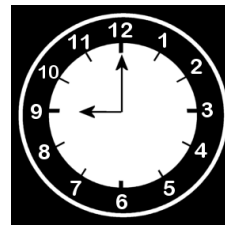
1. V dílně se k sobě chováme slušně a ohleduplně.

2. Dílna má otevřeno:

v pondělí, středu a pátek
v úterý a čtvrtek

od 9:00 do 14:00 hodin,
od 9:00 do 16:00 hodin.

Do dílny chodím včas, mezi 9:00 a 9:30 hodin.



V případě, že se nemůžu do dílny dostavit v dohodnuté době,

dám o tom zaměstnancům zprávu,

osobně nebo na telefon 224 311 432, nebo e-mailem na adresu dilna@dilnaelias.cz.

3. V dílně nesmím kouřit, pít alkohol a jiné drogy.

4. Jsem zodpovědný za své chování v dílně.

5. Mobilní telefon používám pouze o přestávkách.

Během pracovní doby mám vypnuté vyzvánění.

Když potřebuji nutně použít telefon, domluvím se se zaměstnancem dílny.

6. Úmyslně poškozovat zařízení dílny je zakázáno.

Pokud něco schválně rozbiji, musím škodu nahradit.

7. Nosím si vlastní přezuvky,
nebo si obuv očistím při vstupu.

Pokud mám vozík, dbám o čistotu kol,
hlavně při špatném počasí.



8. Starám se o svou bezpečnost i o bezpečnost ostatních.

9. V dílně se starám o pořádek a čistotu.

3. BEZPEČNOSTNÍ PŘEDPISY

- dodržujte při práci pokyny přítomných zaměstnanců dílny
- dodržujte provozní řád
- s ostrými předměty (noži, nůžkami), případně s vroucí vodou (při přípravě nápojů) nebo voskem na výrobu svíček, je možné pracovat pouze po zaškolení zaměstnancem dílny a pod jeho dohledem



- každé poranění, úraz či nehodu, k níž dojde v prostorách Dílny Eliáš, hlase ihned přítomnému zaměstnanci dílny



- po práci, po toaletě, před svačinou a před obědem si vždy umyjte ruce

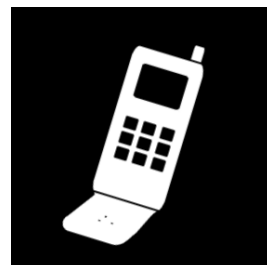


- pokud zjistíte závady přístrojů nebo nedostatky v dílně, hlase je ihned přítomnému zaměstnanci dílny

4. POŽÁRNÍ PŘEDPISY



- elektrické přístroje mohou používat pouze po zaškolení zaměstnancem dílny, s jeho souhlasem a pod jeho dohledem
- varnou konvev po použití odstavím z podstavce
- zápalky a zapalovače smím používat pouze při zapalování svíčky v dílně pod dohledem zaměstnance dílny
- v prostorách dílny Eliáš nesmím kouřit
- když uvidím příznaky požáru nebo požár, vyhlásím okamžitě poplach, zavolám „hoří!“, poté budu dodržovat pokyny přítomného zaměstnance dílny
- v případě nutnosti evakuace budovy následuji pokyny přítomného zaměstnance dílny.
Ten nás vyvede z budovy, přes dvorek, chodbou ven na ulici Eliášova.
- budovu opouštím co nejrychleji, a to v oblečení a obuvi, které mám na sobě, nepřevlékám se, nepřezouvám se.
- Hasící přístroj je umístěn v kuchyňce pod oknem a druhý v kanceláři pod oknem.
- telefonní číslo na hasiče je: 150
- telefonní číslo na policii je: 158
- telefonní číslo na záchrannou službu je: 155



5. JAK SI MOHU STĚŽOVAT NA SLUŽBU



Mohu se vyjádřit ke všemu, co se týká poskytování služby – mám právo si stěžovat.

Kdy si stěžuji

- když se mi v dílně Eliáš něco nelíbí, nebo chci něco změnit

Kdo si může stěžovat

- můžu si stěžovat já osobně nebo můj rodič, opatrovník, asistent, kamarád

Jak můžu podat stížnost

- písemně zaměstnanci dílny nebo ústně, v tom případě stížnost zapíšeme do knihy stížností
- poštou na adresu: Eliášova 20, Praha 6, 160 00
- na email: dilna@dilnaelias.cz
- vhozením do schránky na stížnosti v šatně dílny
- stížnost mohu podepsat, ale nemusím



Jak bude stížnost řešena

- Šárka Bozděková dohlíží na to, aby byla stížnost vyřízena
- stížnost řeší zaměstnanci na schůzi do 28 dní od jejího obdržení
- zeptáme se vás, jestli se vy, nebo váš rodič, opatrovník, asistent či kamarád chcete řešení stížnosti osobně zúčastnit. Pokud ano, domluvíme datum společné schůzky
- pokud se řešení stížnosti nezúčastníte, výsledek řešení stížnosti vám bude sdělen ústně do 7 dní. Současně vám ukážeme písemnou zprávu o řešení stížnosti a poprosíme vás o její podepsání.
- V případě anonymní stížnosti je výsledek řízení vyvěšen na dveře kanceláře do 7 dní od jejího vyřešení

Pokud byste nebyli spokojeni s výsledkem řešení stížnosti, můžete stížnost podat znova (odvolat se)

- Pokud byste i po odvolání nebyli spokojeni, můžete si stěžovat u:
MAGISTRÁTU HL. M. PRAHY, CHARVÁTOVA 145/9, PRAHA 1, 110 00